

**แบบประเมินการจัดสัมมนา (รอบเช้า)**  
**ในงานสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์**  
**วันที่ 13 มกราคม 2553**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ข้อความ                                                     | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) | ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|---------------------------|
| <b>1. ด้านเนื้อหาการบรรยาย/เอกสารประกอบการสัมมนา</b>        |                  |            |                |             |                   |                           |
| 1.1 หัวข้อที่บรรยายมีความทันสมัย                            | 19<br>38.0       | 29<br>58.0 | 2<br>4.0       | -           | -                 | -                         |
| 1.2 หัวข้อที่บรรยายมีความน่าสนใจ                            | 17<br>34.0       | 29<br>58.0 | 4<br>8.0       | -           | -                 | -                         |
| 1.3 หัวข้อที่บรรยายมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน     | 24<br>48.0       | 24<br>48.0 | 2<br>4.0       | -           | -                 | -                         |
| 1.4 เอกสารประกอบการสัมมนามีจำนวนเพียงพอกับผู้เข้าร่วมสัมมนา | 3<br>6.0         | 3<br>6.0   | 11<br>22.0     | 8<br>16.0   | 3<br>6.0          | 21<br>42.0                |
| 1.5 เอกสารประกอบการสัมมนา มีความเหมาะสม และน่าสนใจ          | 2<br>4.0         | 5<br>10.0  | 16<br>32.0     | 4<br>8.0    | 4<br>8.0          | -                         |
| <b>2. ด้านวิทยากร</b>                                       |                  |            |                |             |                   |                           |
| 2.1 วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น                      | 15<br>30.0       | 30<br>60.0 | 5<br>10.0      | -           | -                 | -                         |
| 2.2 วิทยากรสามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างชัดเจน ครบคลุม       | 24<br>48.0       | 22<br>44.0 | 3<br>6.0       | 1<br>2.0    | -                 | -                         |
| 2.3 วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ                                  | 38<br>76.0       | 9<br>18.0  | 1<br>2.0       | -           | -                 | -                         |
| <b>3. สถานที่/ระยะเวลาในการจัดสัมมนา</b>                    |                  |            |                |             |                   |                           |
| 3.1 สถานที่การจัดสัมมนามีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ   | 11<br>22.0       | 32<br>64.0 | 7<br>14.0      | -           | -                 | -                         |
| 3.2 สถานที่การจัดสัมมนามีความเหมาะสม                        | 8<br>16.0        | 30<br>60.0 | 12<br>24.0     | -           | -                 | -                         |
| 3.3 ระยะเวลาที่จัดสัมมนามีความเหมาะสม                       | 8<br>16.0        | 24<br>48.0 | 16<br>32.0     | 1<br>2.0    | 1<br>2.0          | -                         |

| ข้อความ                                                  | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) | ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|---------------------------|
| <b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                         |                  |            |                |             |                   |                           |
| 4.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้าสัมมนา | 11<br>22.0       | 26<br>52.0 | 11<br>22.0     | 1<br>2.0    | -                 | -                         |
| 4.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์                      | 5<br>10.0        | 23<br>46.0 | 22<br>44.0     | -           | -                 | -                         |
| 4.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลการให้บริการ/แผนที่เส้นทาง    | 1<br>2.0         | 4<br>8.0   | 10<br>20.0     | 9<br>18.0   | 2<br>4.0          | 24<br>48.0                |
| 4.4 มีห้องน้ำที่สะอาด                                    | 4<br>8.0         | 12<br>24.0 | 24<br>48.0     | 6<br>12.0   | 3<br>6.0          | 1<br>2.0                  |
| 4.5 มีที่จอดรถเพียงพอ                                    | 5<br>10.0        | 19<br>38.0 | 2<br>4.0       | 4<br>8.0    | -                 | 2<br>4.0                  |
| <b>5. ด้านผลจากการให้บริการ</b>                          |                  |            |                |             |                   |                           |
| 5.1 เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน     | 13<br>26.0       | 26<br>52.0 | 9<br>18.0      | 1<br>2.0    | -                 | -                         |
| <b>6. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b> | 8<br>16.0        | 22<br>44.0 | 14<br>28.0     | 1<br>2.0    | -                 | -                         |

ผลการประเมินการจัดสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ในงานครบรอบ 12 ปีโปรแกรมวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ ณ ห้อง SC 101 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดย  
ภาพรวมผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0  
และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาการบรรยาย/เอกสารประกอบการสัมมนา ประเด็น  
หัวข้อที่บรรยายมีความทันสมัยผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 29  
คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ประเด็นหัวข้อที่บรรยายมีความน่าสนใจ ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ประเด็นหัวข้อที่บรรยายมีความ  
สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและ  
มากเท่ากัน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ประเด็นเอกสารประกอบการสัมมนามีจำนวน  
เพียงพอกับผู้เข้าร่วมสัมมนา ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนา พบว่า ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ จำนวน 21  
คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 ประเด็นเอกสารประกอบการสัมมนา มีความเหมาะสม และน่าสนใจ  
ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

ด้านวิทยากร ประเด็นวิทยากรสามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 ประเด็นวิทยากรสามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างชัดเจน ครบคลุม ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ประเด็นวิทยากรมีความเชี่ยวชาญ ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 ด้านสถานที่/ระยะเวลาในการจัดสัมมนา ประเด็นสถานที่การจัดสัมมนามีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 ประเด็นสถานที่การจัดสัมมนา มีความเหมาะสมผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 ประเด็นระยะเวลาที่จัดสัมมนามีความเหมาะสม ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็น สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้าสัมมนา ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 ประเด็นการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 ประเด็นมีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลการให้บริการ/แผนที่เส้นทาง พบว่า ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ประเด็นมีห้องน้ำที่สะอาด ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ประเด็นมีที่จอดรถเพียงพอ ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 และด้านผลการให้บริการ ประเด็นเนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ผู้เข้าร่วมฟังสัมมนามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0

แบบประเมินเช้า มีจำนวน 50 คน

สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมฟังสัมมนา รอบเช้า จำนวน 162 คน ขาด 38 คน

สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมฟังสัมมนา รอบบ่าย จำนวน 145 คน ขาด 55 คน