

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา บริการอ้างอิงและสารสนเทศ  
Reference and Information Services (1633307)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1633307

(ชื่อวิชาภาษาไทย) บริการอ้างอิงและสารสนเทศ

(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ) Reference and Information Services

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล

3.2 อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์นิพา ผลสงเคราะห์

3.3 กลุ่มเรียน

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หมู่เรียน 55/76

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1/2556

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
ความหมาย ความ สำคัญ ลักษณะขอบเขตของงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
ประเภทของงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
คุณสมบัติ คุณภาพ และจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
เทคนิคการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
คู่มือช่วยค้นสารสนเทศประเภทแหล่งค้นคว้าอ้างอิง อาทิ สิ่งพิมพ์ฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลสำเร็จรูป	16	16	-
เทคนิคและวิธีค้นคืนสารสนเทศด้วยสื่อประเภทต่าง ๆ	12	12	-
การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการ และการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ	12	12	-
การประเมินการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-

### 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

### 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษา เกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง กับการทำรายการสารสนเทศและการใช้ สารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ ละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา	/		นักศึกษายังไม่มีความรู้ที่เพียงพอ และมี ประสบการณ์น้อย ความคิดเห็นจึง ไม่หลากหลาย และขาดความกล้าแสดง ความคิดเห็น
ความรู้	- บรรยาย อภิปราย และแลกเปลี่ยน ความรู้ ทำแบบฝึกหัด โดยเน้นการเรียนรู้ ร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา	/		นักศึกษาขาดการกระตือรือร้น ต้องให้ ทำแบบฝึกหัดหรือฝึกปฏิบัติจริงมากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	- บรรยาย อภิปราย และแลกเปลี่ยน ความรู้จากฝึกปฏิบัติงานบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ	/		เพื่อให้ได้รับประสบการณ์จริง
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล นำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้	/		ต้องฝึกเรื่องการบริหารงานและจัดสรร เวลาในการทำงานให้มากขึ้น
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	/		ควรอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีที่ เหมาะสม และการใช้ภาษาอังกฤษ

### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

#### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 42 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 42 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	7.14
B+	2	4.76

B	5	11.9
C+	6	14.29
C	11	26.19
D+	6	14.29
D	4	9.52
E	5	11.9
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (PD, P)	-	-
ไม่ผ่าน (F)	-	-
ถอน (W)	-	-

### 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากการหยุดการเรียนฉุกเฉิน เกินกว่าที่กำหนด และอาจมีเนื้อความความรู้เพิ่มเติม

#### 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพอาจไม่สมบูรณ์	เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคนไม่เหมือนกัน และแต่ละคนมีลักษณะแนวคิดที่อาจแตกต่างกันและความกระตือรือร้นต่างกัน

### 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	มีการเสนอให้วิธีการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน เน้นสังเกตจากพฤติกรรมและผลการเรียนที่ผ่านมา

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อ การดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
.....	.....

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
.....	.....

#### หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

##### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา  
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)
- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1  
ควรมีการฝึกภาคปฏิบัติและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น

##### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น  
จากการสอบถามและสังเกตผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนขาดความกระตือรือร้นในการเรียน
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1  
ต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถมากขึ้น โดยเฉพาะในห้องเรียน

#### หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

##### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เน้นภาคปฏิบัติมากขึ้น	ได้ผลกับผู้เรียนบางคน

## 2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน

## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เน้นภาคปฏิบัติมากขึ้น	ตลอดเทอม	อาจารย์ผู้สอน
ศึกษาดูงานสถาบันบริการ สารสนเทศ	สัปดาห์ที่ 10-16	อาจารย์ผู้สอน

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ นิพา ผลสงเคราะห์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ผู้รายงาน

วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2556