

**รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษาดูงาน  
สถาบันบริการสารสนเทศในประเทศไทย**

**ก. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ**

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. ชื่อโครงการ                | โครงการศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศใน<br>กรุงเทพมหานคร |
| 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ       | โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์              |
| 3. ผู้รับผิดชอบโครงการ        | คณาจารย์โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และ<br>สารสนเทศศาสตร์  |
| 4. ระยะเวลาในการจัดโครงการ    | วันที่ 8 สิงหาคม 2555                                    |
| 5. สถานที่จัดโครงการ          |  |
| 5.1 สำนักหอสมุดแห่งชาติ       |  |
| 5.2 อุทยานการเรียนรู้ TK Park |  |

**ข. ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ**

6. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
- 6.1 นักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 (55/76)  
จำนวน 53 คน และอาจารย์ จำนวน 2 คน (รศ.เบญจรัตน์ สีทองสุข และอ.นิพา ผลสงเคราะห์)
- 6.2 การมีส่วนร่วมของหน่วยราชการและเอกชนในท้องถิ่น
- สำนักหอสมุดแห่งชาติ
  - อุทยานการเรียนรู้ TK Park
7. ทรัพยากรอื่นที่ได้รับบริจาค
- ไม่มี

ค. รายงานผลการใช้เงิน

8. แหล่งเงินอุดหนุน

	งบประมาณที่ได้รับ	จ่ายจริง
8.1 เงินงบประมาณ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ รหัส 204004730121	13,980	13,980
8,2 อื่น ๆ	-	-
<b>รวมรายได้</b>	<b>13,980</b>	<b>13,980</b>

9. รายจ่ายในการดำเนินโครงการ

หมวด รายจ่าย	ชื่อกิจกรรม/รายการ	งบประมาณ (บาท)
ค่าใช้สอย	ค่าเช่ารถบัสไม่น้อยกว่า 45 ที่นั่ง 1 คัน 1 วัน	12,000
	ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางของอาจารย์ และรศ. รวม 2 คน 1 วัน	780
ค่าวัสดุ	ค่าอัดขยายภาพกิจกรรม	100
	ค่าจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	100
	ค่าของที่ระลึก 2 ชิ้น	1,000
<b>รวม</b>		<b>13,980</b>

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้

10. ความร่วมมือของหน่วยงานราชการและเอกชนที่ร้องขอร่วมโครงการ  
ไม่มี

ง. ประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการ

11. ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ  
ดังนี้

1. สอดคล้องกับจุดเน้นในการทำงานงบประมาณปีงบประมาณ 2555 ของมหาวิทยาลัย  
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คู่คุณธรรม มีอัตลักษณ์ ขยายโอกาส  
ทางการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กลยุทธ์ 1.4 พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยสนับสนุน

ตัวชี้วัดที่ 11 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดที่ 20 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

2. สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2555 ของมหาวิทยาลัยตัวชี้วัดที่  
**แผนงานหลัก** แผนงานพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนและปัจจัยสนับสนุน  
**โครงการ** โครงการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน

3. สอดคล้องแผนพัฒนานักศึกษาต่อหลักสูตรของโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ฯ  
 ข้อ 1.1 นักศึกษามีความรู้ความสามารถทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ

ศาสตร์

ข้อ 1.2 นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประยุกต์ใช้งานได้

## 12. การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ

การจัดโครงการในครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์โครงการ คือ

1. อาจารย์และนักศึกษาได้เสริมความรู้และประสบการณ์ตรงเรื่องงานเทคนิค งานบริการ

2. อาจารย์และนักศึกษาได้เสริมความรู้และประสบการณ์เรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานต่าง ๆ

## 13. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

นักศึกษานักศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 (55/76) จำนวน 53 คน และอาจารย์ จำนวน 2 คน ได้ศึกษาแหล่งสารสนเทศจากสถาบันบริการสารสนเทศ

## 14. ประโยชน์ที่ได้รับ

นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในงานเทคนิค งานบริการ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดียิ่งขึ้น

## 15. ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน

- การแปลข้อมูล ได้แก่

ระดับ 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 3.51-4.50 หมายถึง มาก

ระดับ 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 1.51-2.50 หมายถึง น้อย

ระดับ 1.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

ความคิดเห็น	ความพึงพอใจต่อโครงการ			
	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปล
<b>ด้านวิทยากร (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)</b>	<b>4.13</b>	<b>0.57</b>	<b>82.60</b>	<b>มาก</b>
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.21	0.64	84.20	มาก
2. การตอบคำถามของวิทยากร	4.17	0.68	83.40	มาก
3. การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.13	0.79	82.60	มาก
4. เอกสาร/สื่อประกอบการบรรยาย	4.02	0.80	80.40	มาก
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร</b>	<b>4.22</b>	<b>0.59</b>	<b>84.40</b>	<b>มาก</b>
1. สถานที่จัดโครงการ	4.38	0.68	87.60	มาก
1.1 สำนักหอสมุดแห่งชาติ	4.27	0.72	85.40	มาก
1.2 อุทยานการเรียนรู้ TK Park	4.48	0.64	89.60	มาก
2. อุปกรณ์และสื่อทัศนูปกรณ์	4.25	0.74	85.00	มาก
3. ระยะเวลาในการดำเนินการ	3.88	0.92	77.60	มาก
<b>ด้านการให้บริการของผู้จัดโครงการ</b>	<b>4.17</b>	<b>0.56</b>	<b>83.40</b>	<b>มาก</b>
1. การให้บริการ	4.15	0.70	83.00	มาก
2. การประสานงาน/การประชาสัมพันธ์	4.21	0.72	84.20	มาก
3. การอำนวยความสะดวก	4.15	0.67	83.00	มาก
4. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม	4.17	0.65	83.40	มาก
<b>ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>	<b>4.16</b>	<b>0.50</b>	<b>83.20</b>	<b>มาก</b>
1. ความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมโครงการ	2.88	0.70	57.60	ปานกลาง
2. ความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมโครงการ	4.29	0.64	85.80	มาก
3. สามารถบอกประโยชน์/ข้อดีได้	4.23	0.61	84.60	มาก
4. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	3.96	0.68	79.20	มาก
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>	<b>4.17</b>	<b>0.51</b>	<b>83.40</b>	<b>มาก</b>
1. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้	4.17	0.65	83.40	มาก
2. สามารถเผยแพร่/ถ่ายทอดความรู้ได้	4.15	0.57	83.00	มาก
3. สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นได้	4.10	0.63	82.00	มาก
4. มีความมั่นใจในการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4.27	0.56	85.40	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.17</b>	<b>0.51</b>	<b>83.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการเข้าร่วม “โครงการศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศ ในกรุงเทพมหานคร” พบว่า

1. **ด้านวิทยากร** (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$  คิดเป็นร้อยละ 82.60)

2. **ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร** พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$  คิดเป็นร้อยละ 84.40)

3. **ด้านการให้บริการของผู้จัดโครงการ** พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$  คิดเป็นร้อยละ 83.40)

4. **ด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$  คิดเป็นร้อยละ 83.20)

5. **ด้านการนำความรู้ไปใช้** พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$  คิดเป็นร้อยละ 83.40)

6. **ภาพรวม** พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$  คิดเป็นร้อยละ 83.40)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจะเพิ่มระยะเวลาให้มากกว่านี้
2. เวลานั้นน้อยคะในการเข้าชมแต่ละที่
3. อยากให้อาจารย์พาไปอีกบ่อย ๆ
4. อยากไปภาคใต้
5. สนุกและได้ความรู้

#### 16. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

ไม่มี

#### 17. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ที่รับผิดชอบโครงการ

โครงการนี้เป็นการอาจารย์และนักศึกษาได้ไปศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ ประกอบการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาได้นำข้อคิดไปประยุกต์ใช้ เป็นการเสริมความรู้ในวิชาชีพต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นโครงการที่ควรจัดอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์จริงแก่นักศึกษา

อาจารย์นิพา ผลสงเคราะห์

ผู้รายงานผลการดำเนินงาน

## ภาคผนวก

## ก. ภาพการจัดกิจกรรม



ภาพที่ 1 บรรณารักษ์กล่าวต้อนรับ และชมวีดิทัศน์แนะนำสำนักหอสมุด



ภาพที่ 2 ฟังการบรรยาย



ภาพที่ 3 ศึกษาดูงานในฝ่ายงานต่าง ๆ



ภาพที่ 4 ถ่ายภาพที่ระลึก



ภาพที่ 5 ศึกษาดูงาน ณ TK park



ภาพที่ 6 บรรณารักษ์กล่าวแนะนำ





ภาพที่ 7 ชมและเรียนรู้ส่วนบริการต่าง ๆ



ภาพที่ 8 ถ่ายภาพที่ระลึก