รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษาดูงาน
สถาบันบริการสารสนเทศในกรุงเทพมหานคร

ก. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

๑. ชื่อโครงการ โครงการศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศในกรุงเทพมหานคร

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ คณาจารย์โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

๔. ระยะเวลาในการจัดโครงการ วันที่ ๕, ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔

๕. สถานที่จัดโครงการ

๕.๑ หอสมุดและหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย (๕ มีนาคม ๒๕๕๔)

๕.๒ พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (๕ มีนาคม ๒๕๕๔)

๕.๓ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)

๕.๔ อุทยานการเรียนรู้ (TK park) (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)

ข. ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ

๖. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

๖.๑ นักศึกษาสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ ๒ (๕๓/๘๔) จำนวน ๓๘ คน และอาจารย์ จำนวน ๔ คน (รศ.เบญจรัตน์ สีทองสุก, อ.นุชรี บุญศรีงาม, อ.นิพา ผลสงเคราะห์ และ อ.วลัยลักษณ์ อมรสิริพงศ์) ศึกษาดูงาน ณ หอสมุดและหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย และพิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (๕ มีนาคม ๒๕๕๔)

๖.๒ นักศึกษาสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ ๑ (๕๔/๖๔) จำนวน ๔๔ คน และอาจารย์ จำนวน ๑ คน (อ.ธารา จันทร์อนุ) ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และอุทยานการเรียนรู้ (TK park) (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)

๖.๓ การมีส่วนร่วมของหน่วยราชการและเอกชนในท้องถิ่น

- หอสมุดและหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- อุทยานการเรียนรู้ (TK park)

๗. ทรัพยากรอื่นที่ได้รับบริจาค

ไม่มี

ค. รายงานผลการใช้เงิน

๘. แหล่งเงินอุดหนุน

	งบประมาณที่ได้รับ	จ่ายจริง
๘.๑ เงินงบประมาณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รหัส ๓๐๒๔๐๒๐๙๐๒๒๑	๒๐,๔๖๐	๑๗,๗๓๐
๘.๒ อื่น ๆ	-	-
รวมรายได้	**๒๐,๔๖๐**	**๑๗,๗๓๐**

๙. รายจ่ายในการดำเนินโครงการ

หมวดรายจ่าย	ชื่อกิจกรรม/รายการ	งบประมาณ (บาท)
ค่าใช้สอย	ค่าเช่ารถบัสไม่น้อยกว่า ๔๕ ที่นั่ง ๑ คัน ๑ วัน (๕ ส.ค. ๕๔)	๘,๐๐๐
	ค่าเช่ารถบัสไม่น้อยกว่า ๔๕ ที่นั่ง ๑ คัน ๑ วัน (๒๔ ส.ค. ๕๔)	๘,๐๐๐
	ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางของอาจารย์ประจำ ๔ คน ๔ วัน	๑,๒๓๐
ค่าวัสดุ	ค่าอัดขยายภาพกิจกรรม	๕๐๐
	รวม	**๑๗,๗๓๐ บาท**

๑๐. ความร่วมมือของหน่วยงานราชการและเอกชนที่ร้องขอร่วมโครงการ

ไม่มี

ง. ประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการ

๑๑. ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. สอดคล้องกับจุดเน้นในการทำงบประมาณปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ของมหาวิทยาลัย พันธกิจที่ ๑ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมและขยายโอกาสทางการศึกษา กลยุทธ์ใหญ่ที่ ๑ พัฒนาและปฏิรูปการเรียนรู้

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๔.๓ บูรณาการคุณธรรม จริยธรรม เข้ากับรายวิชา เพื่อให้บัณฑิตเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๔.๔ จัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และใช้กิจกรรมเป็นสื่อ

๒. สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๓ ของมหาวิทยาลัยตัวชี้วัดที่

๔.๑ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

๔.๓ มาตรฐานด้านบริการทางวิชาการ

๒๓. ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๓. สอดคล้องแผนพัฒนานักศึกษาต่อหลักสูตรของโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ฯ

ข้อ ๑.๑ นักศึกษามีความรู้ความสามารถทางสารสนเทศศาสตร์

ข้อ ๑.๒ นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประยุกต์ใช้งานได้

ข้อ ๑.๓ นักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรม

เป็นการพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมการอบรมเสริมความรู้

๑๒. การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ

การจัดโครงการในครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์โครงการ คือ

๑. อาจารย์และนักศึกษาได้เสริมความรู้และประสบการณ์ตรงเรื่องงานเทคนิค งานบริการ

๒. อาจารย์และนักศึกษาได้เสริมความรู้และประสบการณ์เรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานต่าง ๆ

๑๓. การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

นักศึกษาสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ ๒ (๕๓/๘๔) จำนวน ๓๘ คน ชั้นปีที่ ๑ (๕๔/๖๔) จำนวน ๔๔ คน และอาจารย์ จำนวน ๕ คน ได้ศึกษาแหล่งสารสนเทศจากสถาบันบริการสารสนเทศ

๑๔. ประโยชน์ที่ได้รับ

นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในงานเทคนิค งานบริการ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดียิ่งขึ้น

๑๕. ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖ คน (๕ มีนาคม ๒๕๕๔) จำนวน ๔๓ คน (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)
- การแปลข้อมูล ได้แก่ ระดับ ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มาก ระดับ ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง น้อย ระดับ ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ ๑ ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (๕ มีนาคม ๒๕๕๔)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	$\overline{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปล	ระดับความพึงพอใจ									
					มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยที่สุด (๑)	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๕๓**	**๐.๔๘**	**๙๐.๖๐**	**มากที่สุด**										
๑.๑ ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)	๔.๕๓	๐.๕๖	๙๐.๖๐	มากที่สุด	๒๐	๕๕.๕๖	๑๕	๔๑.๖๗	๑	๒.๗๘				
๑.๒ ความเหมาะสมของช่วงเวลา (๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น., ช่วงเดือน)	๔.๕๓	๐.๕๖	๙๐.๖๐	มากที่สุด	๒๐	๕๕.๕๖	๑๕	๔๑.๖๗	๑	๒.๗๘				
๒. วิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)	**๔.๕๗**	**๐.๕๘**	**๙๑.๔๐**	**มากที่สุด**										
๒.๑ ความรอบรู้ในเนื้อหา	๔.๖๔	๐.๕๔	๙.๘๐	มากที่สุด	๒๔	๖๖.๖๗	๑๑	๓๐.๕๖	๑	๒.๗๘				
๒.๒ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๔.๕๐	๐.๗๐	๙๐.๐๐	มาก	๒๑	๕๘.๓๓	๑๓	๓๖.๑๑	๑	๒.๗๘	๑	๒.๗๘		

ตารางที่ ๑ ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (๕ มีนาคม ๒๕๕๔)(ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	$\overline{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปล	ระดับความพึงพอใจ									
					มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยที่สุด (๑)	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. การอำนวยความสะดวก	**๔.๖๙**	**๐.๔๔**	**๙๓.๘๐**	**มากที่สุด**										
๓.๑ เอกสาร/สื่อประกอบการศึกษาดูงาน	๔.๖๑	๐.๖๐	๙๒.๒๐	มากที่สุด	๒๔	๖๖.๖๗	๑๐	๒๗.๗๘	๒	๕.๕๖				
๓.๒ สถานที่ศึกษาดูงาน														
- หอสมุดและหอจดหมายเหตุธนาคารแห่งประเทศไทย	๔.๖๙	๐.๕๒	๙๓.๘๐	มากที่สุด	๒๖	๗๒.๒๒	๙	๒๕.๐๐	๑	๒.๗๘				
- พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	๔.๗๕	๐.๕๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด	๒๙	๘๐.๕๖	๕	๑๓.๘๙	๒	๕.๕๖				
๔. คุณภาพการอบรม	**๔.๖๕**	**๐.๕๒**	**๙๓.๐๐**	**มากที่สุด**										
๔.๒ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่เพิ่มขึ้นหลังการศึกษาดูงาน	๔.๖๔	๐.๕๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด	๒๔	๖๖.๖๗	๑๑	๓๐.๕๖	๑	๒.๗๘				
๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงาน	๔.๖๗	๐.๕๓	๙๓.๔๐	มากที่สุด	๒๕	๖๙.๔๔	๑๐	๒๗.๗๘	๑	๒.๗๘				
รวม	**๔.๖๑**	**๐.๔๔**	**๙๒.๒๐**	**มากที่สุด**										

จากตารางที่ ๑ ความพึงพอใจในการเข้าร่วม “โครงการศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศในกรุงเทพมหานคร” (๕มีนาคม๒๕๕๔)พบว่า

๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐)

๒. วิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐)

๓. การอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐)

๔. คุณภาพการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐)

๕. ภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐)

ข้อเสนอแนะ

๑. ดีมาก ๆ

๒. อยากให้มีเวลามากกว่านี้ค่ะ

๓. อยากให้วิทยากรพูดวิธีการทำงานในสาขาต่าง ๆ มากขึ้น และแนะนำการให้บริการต่าง ๆ มากกว่าเดิม

๔. เป็นสถานที่ ที่น่าสนใจมาก ๆ ค่ะ แต่น่าเสียดายตรงดูงานในห้องสมุด มีเวลาให้ชมสั้นไปนิดนึง

๕. เป็นการศึกษาดูงานที่ดีได้รับความรู้ที่ดี ระยะเวลาเหมาะสม แต่ค่อนข้างจะมีเอกสารเกี่ยวกับการเยี่ยมชมน้อย บรรยากาศและสิ่งที่จัดแสดงดี

๖. อยากให้ไปดูงานไกล ๆ

ตารางที่ ๒ ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	$\overline{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปล	ระดับความพึงพอใจ									
					มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยที่สุด (๑)	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๑๖**	**๐.๖๐**	**๘๓.๒๐**	**มาก**										
๑.๑ ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)	๔.๑๙	๐.๗๐	๘๓.๘๐	มาก	๑๕	๓๔.๘๘	๒๑	๔๘.๘๔	๗	๑๖.๒๘				
๑.๒ ความเหมาะสมของช่วงเวลา (๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น., ช่วงเดือน)	๔.๑๔	๐.๖๘	๘๒.๘๐	มาก	๑๓	๓๐.๒๓	๒๓	๕๓.๔๙	๗	๑๖.๒๘				
๒. วิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด)	**๔.๒๔**	**๐.๕๕**	**๘๔.๘๐**	**มาก**										
๒.๑ ความรอบรู้ในเนื้อหา	๔.๒๘	๐.๗๐	๘๕.๖๐	มาก	๑๘	๔๑.๘๖	๑๙	๔๔.๑๙	๖	๑๓.๙๕				
๒.๒ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๔.๒๑	๐.๖๔	๘๔.๒๐	มาก	๑๔	๓๒.๕๖	๒๔	๕๕.๘๑	๕	๑๑.๖๓				

ตารางที่ ๒ ความคิดเห็นโดยส่วนรวมของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔)(ต่อ)

ความพึงพอใจต่อโครงการ	$\overline{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปล	ระดับความพึงพอใจ									
					มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยที่สุด (๑)	
					จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. การอำนวยความสะดวก	**๔.๓๘**	**๐.๕๕**	**๘๗.๖๐**	**มาก**										
๓.๑ เอกสาร/สื่อประกอบการศึกษาดูงาน	๔.๒๘	๐.๗๓	๘๕.๖๐	มาก	๑๘	๔๑.๘๖	๒๐	๔๖.๕๑	๔	๙.๓๐	๑	๒.๓๓		
๓.๒ สถานที่ศึกษาดูงาน														
-ศูนย์สนเทศและหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	๔.๔๗	๐.๖๗	๘๙.๔๐	มาก	๒๔	๕๕.๘๑	๑๕	๓๔.๘๘	๔	๙.๓๐				
-อุทยานการเรียนรู้ (TK park)	๔.๔๐	๐.๖๒	๘๘.๐๐	มาก	๒๐	๔๖.๕๑	๒๐	๔๖.๕๑	๓	๖.๙๘				
๔. คุณภาพการอบรม	**๔.๒๑**	**๐.๖๓**	**๘๔.๒๐**	**มาก**										
๔.๒ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่เพิ่มขึ้นหลังการศึกษาดูงาน	๔.๐๙	๐.๗๕	๘๑.๘๐	มาก	๑๓	๓๐.๒๓	๒๒	๕๑.๑๖	๗	๑๖.๒๘	๑	๒.๓๓		
๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงาน	๔.๓๓	๐.๖๘	๘๖.๖๐	มาก	๑๘	๔๑.๘๖	๒๒	๕๑.๑๖	๒	๔.๖๕	๑	๒.๓๓		
รวม	**๔.๒๕**	**๐.๕๑**	**๘๕.๐๐**	**มาก**										

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการเข้าร่วม “โครงการศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศในกรุงเทพมหานคร” (๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔) พบว่า

๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐)

๒. วิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๒๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐)

๓. การอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐)

๔. คุณภาพการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐)

๕. ภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐)

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

๑๖. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

เนื่องจากระยะทางไกลทำให้นักศึกษาเหนื่อยล้าบ้าง

๑๗. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ที่รับผิดชอบโครงการ

โครงการนี้เป็นการอาจารย์และนักศึกษาได้ไปศึกษาดูงานสถาบันบริการสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ ประกอบการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาได้นำข้อคิดไปประยุกต์ใช้ เป็นการเสริมความรู้ในวิชาชีพต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นนี้จึงเป็นโครงการที่ควรจัดอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์จริงแก่ให้แก่นักศึกษา

อาจารย์นิพา ผลสงเคราะห์

ผู้รายงานผลการดำเนินงาน

ภาคผนวก

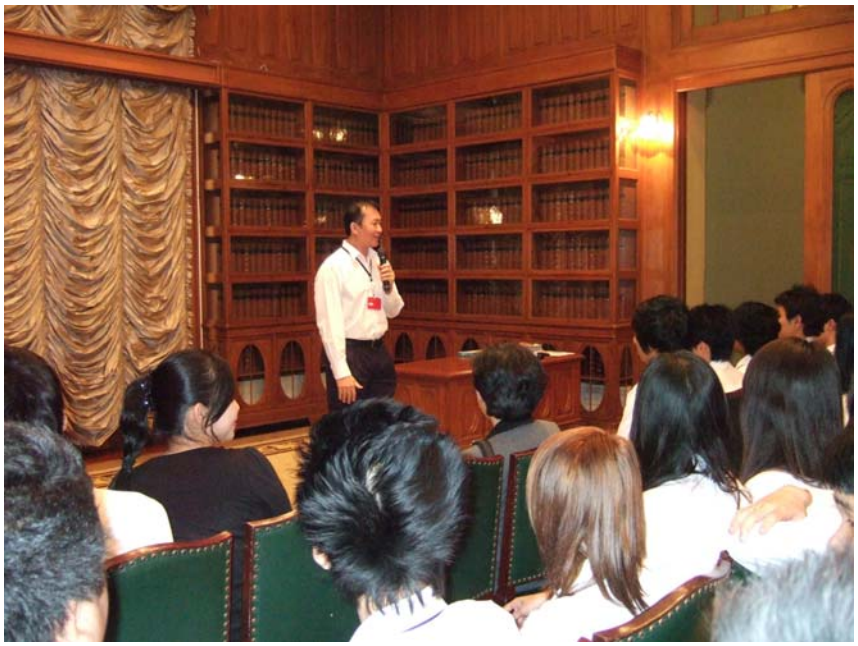
ก. ภาพการจัดกิจกรรม

ภาพที่ ๑ ผู้อำนวยการกล่าวต้อนรับ ณ หอสมุดและหอจดหมายเหตุ ธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพที่ ๒ ฟังการบรรยาย

ภาพที่ ๓ ศึกษาดูงานในฝ่ายงานต่าง ๆ

ภาพที่ ๔ ถ่ายภาพรวม



ภาพที่ ๕ เจ้าหน้าที่กล่าวต้อนรับและแนะนำ ณ พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพที่ ๖ มอบของที่ระลึก

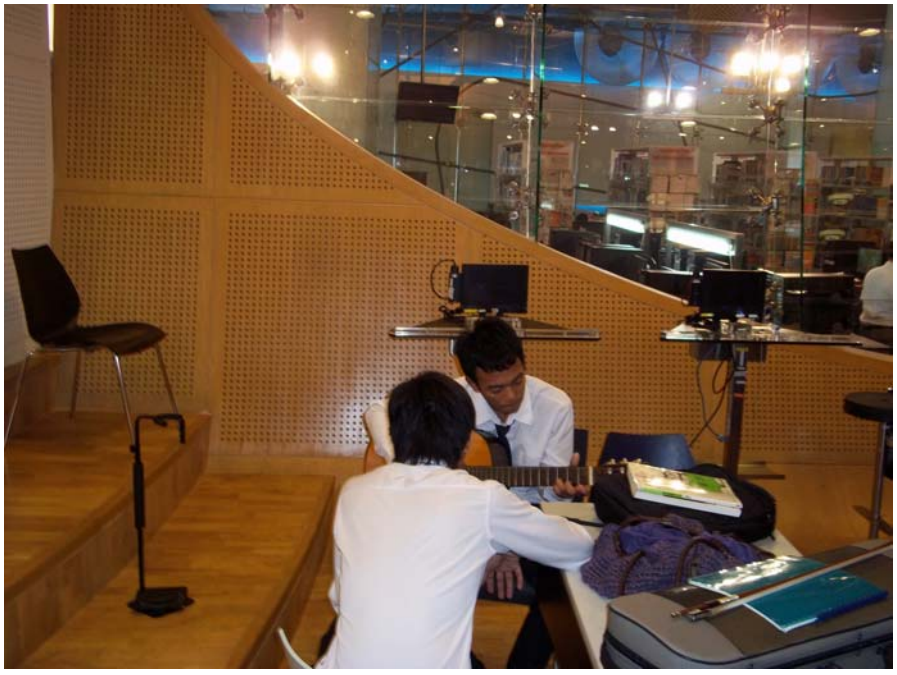
ภาพที่ ๗ ถ่ายภาพรวม ณ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ภาพที่ ๘ ศึกษางานฝ่ายต่าง ๆ

ภาพที่ ๙ ชมพิพิธภัณฑ์

ภาพที่ ๑๐ รับมอบหนังสือที่ระลึก

ภาพที่ ๑๑ ดูงาน ณ อุทยานการเรียนรู้ (TK park)



ภาพที่ ๑๒ ทดลองใช้จริง